

## Algemene Voorwaarden

Nuova Strada Academie Martini worden geleid door Gerbrand Martini en Rita Kroeze. Nuova Strada Academie Martini verzorgen 2-daagse verdiepingstrainingen “Jongens in hun Kracht” en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht”.

Voor de 2-daagse Verdiepingstraining en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

## Inschrijving

- Een door de secretariaat ontvangen digitaal ingevulde inschrijfformulier geldt als bevestiging van deelname aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en/of 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” en daarmee de acceptatie van de algemene voorwaarden.
- Per email ontvangt de deelnemer een bevestiging van de inschrijving en wordt deze geplaatst op desbetreffende deelnemerslijst.
- Na bevestiging van de inschrijving heeft de deelnemer een termijn van 7 dagen bedenktijd.
- Aanmeldingen vinden plaats op volgorde van binnenkomst. Is de training waarvoor de inschrijfformulier is ingediend vol, dan ontvangt de deelnemer daarvoor bericht en wordt er automatisch een plaats gereserveerd en wordt de deelnemer geplaatst voor de eerste volgende training.
- Nuova Strada Academie Martini heeft het recht om een aanvraag voor deelname aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en/of 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” zonder opgave van reden te weigeren.
- Een telefonische intakegesprek kan onderdeel zijn van de acceptatieprocedure voor deze twee trainingen.

## **Betaling**

- Vier weken voor aanvang van de training ontvangt de deelnemer een factuur voor deelname aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en/of 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht”.
- Deze factuur dient binnen de genoemde termijn te worden voldoen. Mocht de betaling door onvoorziene omstandigheden niet lukken, dient de deelnemer voor de vervaldatum contact op te nemen.
- Wanneer de betaling niet binnen de gestelde termijn is gedaan ontvangt de deelnemer een eenmalige herinnering via de mail. Is de betaling 7 dagen na de herinnering nog niet voldaan wordt er € 25,00 extra in rekening gebracht.

## **Annulering regeling 2-daagse Verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht”**

- Inschrijving kan tot vier weken voor aanvang van de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annuleren tot twee weken voor aanvang van de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Daarna is het totale factuurbedrag verschuldigd.
- Het is mogelijk om dan een ander in de plaatst te sturen. Een telefonische intake van de plaatsvervanger behoort tot de voorwaarden.

## **Annuleringsregeling 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht”**

- Inschrijving kan tot vier weken voor aanvang van de 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” wordt 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Daarna is het totaal factuurbedrag verschuldigd.

## **Aansprakelijkheid**

- Deelname aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” geschiedt op eigen risico.
- Nuova Strada Academie Martini kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het toepassen van de bewegingsoefeningen en lesstof door de deelnemers aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht”.
- Deelnemers betreden de ruimtes (binnen en buiten) van Nuova Strada Academie Martini op eigen risico en iedere mogelijk (letsel) schade als gevolg van betreden van de ruimtes kan niet worden verhaald op Nuova Strada Academie Martini.
- Nuova Strada Academie Martini is derhalve niet aansprakelijk voor letsel, beschadigingen, verlies of diefstal van eigendommen van de deelnemers aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht”.

## **Overmacht**

- Het kan voorkomen dat door overmacht een training geen doorgang kan vinden. Nuova Strada Academie Martini zal op dat moment alles in werk stellen om een passende oplossing te vinden voor alle partijen.

## **Nivea van de trainingen**

- De 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” is er specifiek op gericht om professionals die met jongens (en meisjes en volwassenen) werken extra inzichten en instrumenten aan te reiken om de uitoefening van hun beroep te ondersteunen.
- De trainers van de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” spant zich in om de trainingen naar eer en geweten en vermogen uit te voeren.

## Tarieven

- De actuele tarieven voor deelname aan de 2-daagse verdiepingstraining “Jongens in hun Kracht” en de 5-daagse Opleiding “Bewegen vanuit Jouw Kracht” staan vermeld op de website.

## Auteursrecht (copyright)

- Het uitgereikte lesmateriaal dat ter ondersteuning van de trainingen wordt uitgereikt, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om het zonder toestemming te vermenigvuldigen, aan derden door te geven of er uit te publiceren, in welke vorm dan ook.
- Het zelfde geldt voor de gemaakte aantekeningen over de inhoud van de trainingen. Deze zijn slecht voor eigen gebruik en mogen op geen enkele wijze verspreid worden, behalve wanneer Nuova Strada Academie Martini toestemming voor heeft verleend.

## Vertrouwelijk

- De deelnemer dient alles wat er in de trainingen wordt ingebracht door andere deelnemers, trainers, zowel vragen als voorbeelden, als vertrouwelijke informatie te beschouwen en niet naar buiten brengen. Alleen op deze manier kan een open uitwisseling gegarandeerd worden waarbij de privacy van de deelnemers en trainers volledig wordt gerespecteerd.
- Met schriftelijke en mondelinge informatie die Nuova Strada Academie Martini ontvangt wordt conform de wettelijke eisen vertrouwelijk en professioneel omgegaan.

## Ontbinding van de overeenkomst

- In het voorkomende geval dat een deelnemer door gedrag of anderszins problemen veroorzaken dan wel de uitvoering en voortgang van de training verstoort, kan de trainer besluiten de overeenkomst met de deelnemer eenzijdig te ontbinden.
- In geval van ontbinding op basis van probleemgedrag is er geen recht op restitutie van het factuurbedrag.

## Klachtenregeling

### Algemeen

1. Een deelnemer die rechtstreeks in zijn belang is getroffen door een handeling van een trainer van Nuova Strada Akademie Martini, dan wel een handeling van een mededeelnemer, kan over die handeling een klacht indienen bij de directie van Nuova Strada Akademie Martini.
2. De klacht dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 6 weken nadat de betreffende handeling is verricht of het besluit is genomen schriftelijk te worden ingediend, onder overlegging van ter zake van de klacht relevante stukken.
3. Bij overschrijding van de in het vorige lid genoemde termijn kan tot niet-ontvankelijk verklaring van de klacht worden overgegaan, tenzij de overschrijding niet aan belanghebbende is te wijten, dan wel niet voor zijn risico behoort te komen.
4. Klachten worden zeer serieus genomen en vertrouwelijk behandeld. De klacht en de afhandeling worden schriftelijk bewaard voor een termijn van zeven jaar. Het dossier is uitsluitend door de directie, door de vertrouwenspersoon en de onafhankelijke derde te raadplegen.
5. De klachtencommissie bestaat uit een door Nuova Strada Akademie Martini aangewezen onafhankelijke persoon. Tevens wijst de inbrenger van de klacht een persoon aan en deze beide personen kiezen een derde lid van de klachtencommissie aan. De commissie bestaat hiermee uit drie personen.
6. Van de beslissing op de klacht wordt de deelnemer en Nuova Strada Akademie Martini binnen 6 weken schriftelijk, met redenen omkleed, op de hoogte gebracht. Deze termijn kan door de commissie, indien daar aanleiding toe bestaat, met twee weken worden verlengd. De klager en Nuova Strada Akademie Martini worden hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.
7. De uitspraak van de onafhankelijke klachtencommissie is bindend voor alle partijen.